

CEREREA DE RETUR MARFA

Data: _____

CLIENT: _____

COD PIESA CONFORM FACTURII	DENUMIRE PIESA	CANTITATE RETURNATA (BUC)	NUMAR FACTURA	DATA FACTURA
COD ORIGINAL				

MOTIVUL SOLICITARII DE RETUR MARFA (va rugam sa bifati)

- Am comandat gresit
- S-a livrat alta piesa decat cea comandata, cod comandat: _____ cod livrat: _____
- Nu se potriveste pe masina, serie sasiu: _____
- Piesa in garantie
- Alte motive: _____

ATASEZ URMATOARELE DOCUMENTE:

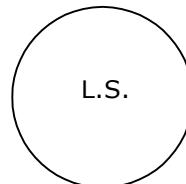
- Copie factura achizitie
- Copie certificat de inmatricular auto
- Deviz de montare intr-un atelier de specialitate autorizat RAR
- Nota de constatare, descrierea defectului sau deficientei
- Certificat de garantie, verso factura

NUME, PRENUME: _____

L.S.

TELEFON CONTACT: _____

SEMNATURA: _____



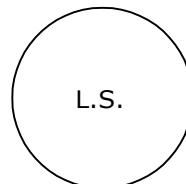
SC AUTO-TRUCK SRL

RETURUL A FOST: ACCEPTAT _____

L.S.

REFUZAT (detalii) _____

REPREZENTANT AUTO-TRUCK SRL: _____



OBSERVATII: _____

Ver. 1.1

CONDITII DE RETUR MARfA

- In principiu marfa comandata si livrata corespunzator NU poate fi returnata.
- In cazuri exceptionale exista posibilitatea returnarii marfii, respectand conditiile de mai jos si in urma acceptului nostru. Pentru fiecare return de marfa vom factura costuri de manipulare si return la furnizor in functie de conditiile acestuia.

Marfa va trebui sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- Produsele care fac parte din sortimentul de STOC al SC AUTO-TRUCK SRL pot face obiectul returnului DOAR in ambalajul si cu toate etichetele originale intacte si FARA etichete cu adrese si/sau benzi adezive.
- Perioada de returnare a produselor comandate este maxim f4 zile calendaristice din momentul facturarii. Solicitarile de return trimise dupa acest termen, dar nu mai tarziu de 30 de zile de la facturare, vor fi acceptate doar in cazuri exceptionale.
- Piese se trimit la SC AUTO-TRUCK SRL cu formularul de return doar dupa ce ati primit acceptul IN SCRIS, in termen de 5 zile calendaristice.
- In cazul acceptarii returului, marfa va fi trimisa la SC AUTO-TRUCK SRL in termen de max. 5 zile calendaristice.
- Dupa primirea marfii returnate, daca SC AUTO-TRUCK SRL constata ca motivul de return mentionat in cererea de return nu corespunde cu situatia faptica a produsului, NU se va emite o factura de stornare.
- Taxa de curierat aferenta returnului va fi suportata de catre partea raspunzatoare pentru return.
- Piese a caror valoare per bucată este mai mica de 100 lei + TVA NU fac obiectul returnului.
- La livrare, clientul are obligatia de a verifica piesele livrate. Prin semnarea facturii sau a AWB-ului (in cazul livrarilor prin curierat) clientul a luat la cunoștiința faptul ca piese sunt conforme atat cantitatativ cat si calitatativ cu cele afisate pe factura.
- In cazul livrarilor prin curierat a pieselor cu urme de deteriorare, analiza pieselor se face DOAR pe baza formularelor si a procesului verbal de constatare semnat intre firma de curierat si destinatarul piesei.
- Piese ORIGINALE NU se pot returna. In cazuri exceptionale returnul poate fi acceptat DOAR cu respectarea conditiilor de return ale furnizorului.
- Sunt EXCLUSE de la return piese deteriorate, cu ambalaje deteriorate sau inscriptionate sau a pieselor care prezinta urme de montaj, lovituri, zgarieturi, sudura, vopsire, etc, sunt incomplete, sau modificate. Daca ambalajul este deteriorat, ne rezervam dreptul de neacceptare a returnului de marfa.
- Sunt de asemenea, EXCLUSE de la return urmatoarele piese originale comandate gresit de catre client: PIESE ELECTRICE, CHEI, CILINDRI INCHIDERE, MODULE PROGRAMATE, PIESE SPECIALE, PIESE DE SIGURANTA.
- Produsele care fac obiectul unei PIESE VECHI, LA SCHIMB, NU necesita fisă de return. Acestea vor fi insotite de aviz de expedite. Piese la schimb trebuie sa intruneasca CUMULATIV urmatoarele conditii:
 - Piesa trebuie sa fie asamblata si CURATA
 - Piesa trebuie sa fie returnata in ambalajul in care s-a livrat piesa noua
 - Piesa trebuie sa fie returnata in maxim 10 zile calendaristice de la data facturarii piese in noi.

Ver. 1.1