

CEREREA DE RETUR MARFA

Data: _____

CLIENT: _____

COD PIESA CONFORM FACTURII	DENUMIRE PIESA	CANTITATE RETURNATA (BUC)	NUMAR FACTURA	DATA FACTURA
COD ORIGINAL				

MOTIVUL SOLICITARII DE RETUR MARFA (va rugam sa bifati)

- ☐ Am comandat gresit
☐ S-a livrat alta piesa decat cea comandata, cod comandat: _____ cod livrat: _____
☐ Nu se potriveste pe masina, serie sasiu: _____
☐ Piesa in garantie
☐ Alte motive: _____

ATASEZ URMATOARELE DOCUMENTE:

- ☐ Copie factura achizitie
☐ Copie certificat de inmatriculare auto
☐ Deviz de montare intr-un atelier de specialitate autorizat RAR
☐ Nota de constatare, descrierea defectului sau deficientei
☐ Certificat de garantie, verso factura

NUME, PRENUME: _____

TELEFON CONTACT: _____

SEMNATURA: _____

L.S.

SC AUTO-TRUCK SRLRETURUL A FOST: ☐ ACCEPTAT _____☐ REFUZAT (detalii) _____REPREZENTANT **AUTO-TRUCK SRL:** _____

OBSERVATII: _____

L.S.

CONDITII DE RETUR MARFA

- In principiu marfa comandata si livrata corespunzator NU poate fi returnata.
- In cazuri exceptionale exista posibilitatea returnarii marfii, respectand conditiile de mai jos si in urma acceptului nostru. Pentru fiecare retur de marfa vom factura costuri de manipulare si retur la furnizor in functie de conditiile acestuia.

Marfa va trebui sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- Produsele care fac parte din sortimentul de STOC al SC AUTO-TRUCK SRL pot face obiectul returului DOAR in ambalajul si cu toate etichetele originale intacte si FARA etichete cu adrese si/sau benzi adezive.
- Perioada de returnare a produselor comandate este maxim 4 zile calendaristice din momentul facturarii. Solicitarile de retur trimise dupa acest termen, dar nu mai tarziu de 30 de zile de la facturare, vor fi acceptate doar in cazuri exceptionale.
- Piese se trimit la SC AUTO-TRUCK SRL cu formularul de retur doar dupa ce ati primit acceptul IN SCRIS, in termen de 5 zile calendaristice.
- In cazul acceptarii returului, marfa va fi trimisa la SC AUTO-TRUCK SRL in termen de max. 5 zile calendaristice.
- Dupa primirea marfii returnate, daca SC AUTO-TRUCK SRL constata ca motivul de retur mentionat in cererea de retur nu corespunde cu situatia factica a produsului, NU se va emite o factura de stornare.
- Taxa de curierat aferenta returului va fi suportata de catre partea raspunzatoare pentru retur.
- Piesele a caror valoare per bucata este mai mica de 100 lei + TVA NU fac obiectul returului.
- La livrare, clientul are obligatia de a verifica piesele livrate. Prin semnarea facturii sau a AWB-ului (in cazul livrarilor prin curierat) clientul a luat la cunostinta faptul ca piesele sunt conforme atat cantitativ cat si calitativ cu cele afisate pe factura.
- In cazul livrarilor prin curierat a pieselor cu urme de deteriorare, analiza pieselor se face DOAR pe baza formularelor si a procesului verbal de constatare semnat intre firma de curierat si destinatarul piesei.
- Piesele ORIGINALE NU se pot returna. In cazuri exceptionale returul poate fi acceptat DOAR cu respectarea conditiilor de retur ale furnizorului.
- Sunt EXCLUDE de la retur piesele deteriorate, cu ambalaje deteriorate sau inscriptionate sau a pieselor care prezinta urme de montaj, lovituri, zgarieturi, sudura, vopsire, etc, sunt incomplete, sau modificate. Daca ambalajul este deteriorat, ne rezervam dreptul de neacceptare a returului de marfa.
- Sunt de asemenea, EXCLUDE de la retur urmatoarele piese originale comandate gresit de catre client: PIESE ELECTRICE, CHEI, CILINDRII INCHIDERE, MODULE PROGRAMATE, PIESELE SPECIALE, PIESE DE SIGURANTA.
- Produsele care fac obiectul unei PIESE VECHI, LA SCHIMB, NU necesita fisa de retur. Acestea vor fi insotite de aviz de expeditie. Piese la schimb trebuie sa intruneasca CUMULATIV urmatoarele conditii:
 - Piesa trebuie sa fie asamblata si CURATA
 - Piesa trebuie sa fie returnata in ambalajul in care s-a livrat piesa noua
 - Piesa trebuie sa fie returnata in maxim 10 zile calendaristice de la data facturarii piesei noi.